



ПРИКАЗ № 229 - ОД

«4» декабря 2015г.

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка проведения в Министерстве экономического развития и туризма Республики Алтай «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к сфере его деятельности

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения в Министерстве экономического развития и туризма Республики Алтай «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к сфере его деятельности.

2. Настоящий Приказ опубликовать на официальном сайте Министерства экономического развития и туризма Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра О.В. Гальцеву.

Министр

Е.В. Ларин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
экономического развития и туризма
Республики Алтай
от «4» декабря 2015 года № 229-ОД

ПОРЯДОК
проведения в Министерстве экономического развития и туризма
Республики Алтай «прямых линий» с гражданами по вопросам
антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции,
отнесенным к сфере его деятельности

1. Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве экономического развития и туризма Республики Алтай (далее – Министерство) для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

2. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее – «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

3. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства (далее - график), составляемым на календарный год с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим единые дни проведения «прямых линий» в государственных органах Республики Алтай и муниципальных образованиях в Республике Алтай.

4. График утверждается приказом Министерства и размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции».

5. Не менее чем за 15 календарных дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Министерством «прямой

линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения». Кроме этого, население Республики Алтай информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

6. Организацию работы «прямой линии» в Министерстве осуществляют ответственные сотрудники юридической службы Министерства (далее - ответственные сотрудники), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии»: 8(38822) 2-25-36.

7. Ответственным сотрудникам запрещается покидать рабочее место во время работы «прямой линии» и давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Министерства.

8. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения регистрируются, как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится в юридической службе Министерства. Для учета в журнал заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе обратившемуся гражданину.

9. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

10. При проведении «прямой линии» ответственные сотрудники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

12. В течение 7 календарных дней после проведения «прямой линии» ответственный сотрудник обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация о результатах проведения «прямой линии» направляется в Управление административной работы и государственной службы Единого аппарата Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения» для открытого, удобного доступа к ней населения.